

Reisebedingungen für Pauschalreisen / Arrangements:

1. **Vertragsbeginn**
Mit der Buchung durch den Reiseteilnehmer wird zwischen dem Reiseteilnehmer und Erni Vin & Vacances ein Vertrag abgeschlossen.
2. **Buchungsbestätigung**
Die Buchungsbestätigung hält die Vereinbarung zwischen dem Reiseteilnehmer und Erni Vin & Vacances im Detail fest. Die allgemeinen Vertragsbestimmungen sind dem Reiseteilnehmer schon im Rahmen der Offerte übergeben oder zugestellt worden und sind Bestandteil des Vertrages. Ohne Gegenbericht innert 5 Tagen seit Zustellung der Buchungsbestätigung wird die Buchungsbestätigung mit allen Vertragsbestimmungen vom Reiseteilnehmer als richtig anerkannt.
3. **Zusatzleistungen**
Bei zusätzlichen Dienstleistungen die im Leistungsbeschrieb nicht erwähnt sind, wie Organisation von Transport für die Hin- und Rückreise oder vor Ort, Besichtigungen, Degustationen, kulturelle Veranstaltungen usw. tritt Erni Vin & Vacances als Vermittlerin und Vertreterin auf, und der Vertrag wird im Namen auf Rechnung und Gefahr des jeweiligen Erbringers der Zusatzdienstleistung abgeschlossen und es gelten dessen Konditionen und Haftbestimmungen. Die im Prospekt, auf der Buchungsbestätigung und in weiteren Unterlagen genannten Infrastrukturbetriebe vor Ort die nicht im Leistungsbeschrieb erwähnt sind, (Transport, Restaurants, Museen, Sportanlagen usw.) sind auf eigene Rechnung und Gefahr tätig. Erni Vin & Vacances übernimmt keine Haftung für den Betrieb oder Schäden irgendwelcher Art. Gleiches gilt für die öffentlichen und privaten Versorgungsbetriebe wie Wasser-, Elektrizitätswerke usw. Auch Angaben über Wetterverhältnisse beinhalten keine verbindliche Zusicherung. Die in der Offerte aufgeführten Fahr- und Flugpläne können ändern. Die definitiven Fahr- und Flugpläne werden mit den Reiseunterlagen bekanntgegeben. Für kurzfristige Änderungen, welche Erni Vin & Vacances nicht zu verantworten hat, entstehen keine Ansprüche irgendwelcher Art seitens des Kunden.
4. **Preise und Leistungen**
 - 4.1. Die Preise und Leistungen sind aus dem Prospektbeschrieb und aus der Buchungsbestätigung ersichtlich. Die Preise lauten auf Euro (€) und basieren auf den Tarifen, Wechselkursen und Taxen, die bei der Drucklegung der Preisliste gültig waren.
Erni Vin & Vacances verrechnet für jede Buchung **eine Gebühr von €25.-**
 - 4.2. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschliesslich die Leistungsbeschreibungen des Reiseveranstalters sowie die hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung verbindlich. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen erweitern bedürfen für ihre Verbindlichkeit der schriftlichen Bestätigung des Reiseveranstalters.
 - 4.3. Preisänderungen: Erni Vin & Vacances behält sich das Recht vor, die Preise nach Vertragsabschluss aus folgenden Gründen anzupassen:
 - Neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben oder Gebühren (z.B. Kurtaxen)
 - Nachträgliche Preiserhöhung von Leistungsträgern
 - Wechselkursänderungen
 - Teuerungen
 - Staatlich verfügte Preiserhöhung (z.B. Mehrwertsteuer)Beträgt die Erhöhung mehr als 10 % des bei der Buchung bestätigten Preises, hat der Reiseteilnehmer das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Bereits erfolgte Zahlungen werden zurückerstattet.
5. **Änderung oder Annullierung**
 - 5.1 **Umbuchung**
Wird durch den Reiseteilnehmer eine gebuchte Reise bis 3 Monate vor Reisebeginn geändert, so wird eine Umbuchungsgebühr von €67.- erhoben. Umbuchungen, die nach Ablauf der Frist erfolgen, gelten als Rücktritt.
 - 5.2 **Ersatzperson**
Der Reisevertrag kann jederzeit vor Antritt der Reise durch schriftliche Erklärung aufgehoben werden. Bis 14 Tage vor Reisebeginn kann der Reiseteilnehmer eine Ersatzperson in der gebuchten Zimmerkategorie für sich anmelden. Erni Vin & Vacances kann aus wichtigen Gründen widersprechen. Die Umbuchungsgebühr beträgt €67.- pro Person.
 - 5.3. **Rücktritt bis 3 Monate vor Antritt der Reise**
Bei einem Rücktritt bis 3 Monate vor Antritt der Reise wird eine Bearbeitungsgebühr von €67.- pro Person (max. €134.- pro Auftrag) berechnet. Zu dieser Gebühr können allfällige Annullierungskosten für Erbringer von Zusatzleistungen wie Organisation von Transport für die Hin- und Rückreise oder vor Ort, Besichtigungen, Degustationen, kulturelle Veranstaltungen usw. hinzukommen. Die Bearbeitungskosten

sind nicht durch die Annullierungskosten-Versicherung gedeckt. Die Annullierung hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Als Annullierungsdatum gilt das Versanddatum des eingeschriebenen Briefes.

5.4. Rücktritt ab 3 Monate vor Antritt der Reise

Bei Rücktritt unter 3 Monate vor Antritt der Reise werden zusätzlich zu den unter 5.3. erwähnten Bearbeitungs- und Annullierungskosten prozentmässig aufgrund des Gesamtpreises der Buchung folgende Kosten ab Annullierungsdatum berechnet:

3 bis 2 Monate vor Reisebeginn:	10 % des Gesamtpreises
2 bis 1 Monat vor Reisebeginn:	50 % des Gesamtpreises
30 bis 20. Tag vor Reisebeginn	75 % des Gesamtpreises
19 bis 10. Tag vor Reisebeginn	90 % des Gesamtpreises
weniger als 10 Tag vor Reisebeginn / Nichterscheinen	100 % des Gesamtpreises

Bei einer Anzahlung ist die Differenz aufzubezahlen. Die Annullierung hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Als Annullierungsdatum gilt das Versanddatum des eingeschriebenen Briefes.

5.5. Vorzeitige Rückkehr der Reise

Sollte der Reiseteilnehmer die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Erni Vin & Vacances den Arrangementpreis nicht rückerstatten.

5.6. Aussergewöhnliche Umstände

Der Reiseteilnehmer kann von der Reise zurücktreten, wenn ihm das Vorliegen aussergewöhnlicher Umstände und eine Beeinträchtigung der Reise durch eine offiziell dazu berufene Behörde (z.B. Auswärtiges Amt oder Gesundheitsamt) schriftlich bestätigt worden ist. Der Reiseteilnehmer erhält den vollen Reisepreis zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Ergeben sich die genannten Umstände nach Antritt der Reise, so kann der Reiseteilnehmer den Vertrag annullieren. Erni Vin & Vacances verpflichtet sich, die notwendigen Massnahmen zu treffen und den Reiseteilnehmer - wenn möglich - zurückzubefördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im übrigen fallen die Mehrkosten dem Reiseteilnehmer zur Last.

5.7. Annullierung von Zusatzleistungen

Annullierungskosten für Zusatzleistungen richten sich nach den Konditionen des entsprechenden Erbringers.

5.8. Annullierungskostenversicherung

Der Abschluss einer Annullierungskostenversicherung ist **obligatorisch**. Erni Vin & Vacances schliesst für den Reiseteilnehmer eine Annullierungskostenversicherung ab, welche mit der ersten Zahlung zu begleichen ist. Hat der Reiseteilnehmer bereits eine Annullierungskostenversicherung, so kann bei der Buchung auf den Abschluss einer Annullierungskostenversicherung verzichtet werden.

6. Zahlungsbedingungen

6.1. Buchung bis 30 Tage vor Reisebeginn:

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung sind 30 % des gesamten Preises, jedoch mindestens der Preis 1 Übernachtung plus Kosten für Annullationskostenversicherung zu bezahlen. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Reisebeginn zu begleichen.

6.2. Buchung ab 30 Tage vor Reisebeginn

Bei Buchungen ab 30 Tage oder weniger vor Reisebeginn ist der gesamte Preis inklusive Annullationskostenversicherung sofort zahlbar. Erfolgen die Zahlungen nicht fristgerecht oder gar nicht, steht Erni Vin & Vacances das Recht zu, für die gebuchten Leistungen ohne Mahnung vom Vertrag zurückzutreten.

7. Annullierung und Ersatz durch den Reiseveranstalter

Erni Vin & Vacances kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise den Reisevertrag annullieren:

7.1. Mindestteilnehmerzahl

Erni Vin & Vacances kann den Reisevertrag bis 2 Wochen vor Reiseantritt annullieren, bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl, die in der Ausschreibung für die entsprechende Reise zugrunde liegt. Die Rücktrittserklärung wird dem Reiseteilnehmer unverzüglich zugeleitet und gleichzeitig wird der Reisepreis umgehend zurückerstattet, sofern nicht von einem Ersatzangebot Gebrauch gemacht wird. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

7.2. Ersatzreise

Erni Vin & Vacances behält sich das Recht vor, wenn nicht voraussehbare oder unabwendbare Umstände dies erfordern, eine gleichwertige Ersatzreise zuzuweisen. Betrifft die Änderung einen wesentlichen

Vertragspunkt oder hat sie eine Preiserhöhung von mehr als 10 % zur Folge, so steht dem Reiseteilnehmer das Recht zu, die Reise innert 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung zu annullieren.

7.3. Aussergewöhnliche Umstände

Aussergewöhnliche Umstände: Der Reiseveranstalter kann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn die Durchführung der Reise durch aussergewöhnliche Umstände, z.B. Krieg, Streik, innere Unruhen, hoheitliche Anordnungen usw. beeinträchtigt wird.. In diesem Fall erhält der Reiseteilnehmer den vollen Reisepreis zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Ergeben sich die genannten Umstände nach Antritt der Reise, so kann Erni Vin & Vacances den Vertrag annullieren. Erni Vin & Vacances verpflichtet sich, die notwendigen Massnahmen zu treffen und den Reiseteilnehmer - wenn möglich - zurückzubefördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im übrigen fallen die Mehrkosten dem Reiseteilnehmer zur Last.

8. Haftung des Reiseveranstalters

Der Reiseveranstalter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:

- die gewissenhafte Reisevorbereitung
- die sorgfältige Auswahl der diversen Leistungsträger
- die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung
- die ordnungsgemässe Einhaltung der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen.

9. Beschränkung der Haftung

Die Haftung von Erni Vin & Vacances ist insgesamt bei Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung auf die Höhe des zweifachen Reisepreises beschränkt:

- soweit ein Schaden des Reiseteilnehmers weder vorsätzlich noch grobfahrlässig herbeigeführt wird
- soweit für einen dem Reiseteilnehmer entstandenen Schaden allein das Verschulden eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

Erni Vin & Vacances haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausflüge usw.)

10. Mitwirkungs- und Mitteilungspflicht

Jeder Reiseteilnehmer ist verpflichtet, bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles im Zumutbaren zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehenden Schaden möglichst gering zu halten. Kommt der Reiseteilnehmer schuldhaft diesen Verpflichtungen nicht nach, so stehen ihm seine Ansprüche insoweit nicht zu. Ist eine örtliche Reiseleitung nicht erreichbar, so müssen Beanstandungen unverzüglich den Leistungsträgern und/oder dem Reiseveranstalter mitgeteilt werden.

11. Ansprüche des Reiseteilnehmers

Evtl. Ansprüche des Reiseteilnehmers muss derselbe innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehenem Rückkehrdatum bei Erni Vin & Vacances schriftlich anmelden. Die Ansprüche des Reiseteilnehmers infolge nicht vertrags-mässiger Erbringung der Reise verjährt 3 Monate nach Beendigung der Reise. Schadenersatzansprüche wegen Körperverletzung oder Tötung des Reiseteilnehmers verjähren 2 Jahre nach Beendigung der Reise.

12. Geltungsbereich dieser Reisebedingungen

Diese Reisebedingungen gelten nur für die von Erni Vin & Vacances selbst veranstalteten Reisen. Bei Reisen, die von anderen Veranstaltern angeboten werden, tritt Erni Vin & Vacances lediglich als Vermittler auf. Hier gelten die allgemeinen Reisebestimmungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Auf Wunsch händigen wir diese gerne aus.

13. Rechtswahl und Gerichtsstand

Ausschliesslicher **Gerichtsstand ist Aarau**. Unsere Rechtsbeziehungen unterstehen nur schweizerischem Recht.